

És un terme implícit que, en utilitzar el lloc web ruralmontseny.com i reservar amb nosaltres, accepteu els nostres termes i condicions que s'indiquen a continuació.

Reserves

Les reserves es poden fer directament a la nostra pàgina web www.ruralmontseny.com o trucant al +34 649 99 41 78 o al +34 93 848 72 66.

Per garantir la reserva d'allotjament, necessitem un pagament per avançat del 25% de l'import total (amb targeta de crèdit). Un cop rebut el pagament, s'enviarà per correu electrònic al client la confirmació de reserva de Rural Montseny.

L'import pendent s'ha de pagar íntegrament en efectiu el dia d'arribada. Els pagaments es poden fer en efectiu o amb targeta de crèdit.

Totes les reserves que es facin directament al nostre lloc web, requeriran de pagament mitjançant targeta de crèdit (Visa o Master Card).

Canvis i cancel·lacions

Qualsevol modificació o alteració (ja sigui per dates o per nombre d'hostes) es pot fer però estarà subjecte a disponibilitat i si Rural Montseny pot acceptar els canvis. Es podran considerar modificacions fetes 3 dies abans de la data d'arribada si només compleixen les condicions esmentades anteriorment.

Cancel·lació feta 30 dies abans de la data d'arribada; no es cobrarà cap quantitat.

Anul·lació realitzada entre 29 dies i 7 dies abans de l'arribada, es cobrarà una penalització del 50% sobre l'import de la reserva pagada.

En cas de cancel·lació realitzada dins dels 6 dies anteriors a la data d'arribada, no es retornarà l'import de la reserva pagada.

En cas de no presentar-se en la data reservada, excepte notificació prèvia, la reserva s'anul·larà íntegrament i pel client suposarà la pèrdua de l'import abonat.

Arribada i sortida

L'hora d'arribada és de 17:00h a 20:00h, llevat que s'acordi quelcom diferent.

L'hora de sortida és fins a les 12:00h, llevat que s'acordi quelcom diferent.

Totes les transaccions com ara el pagament de l'estada completa, l'entrega de les claus i l'explicació d'informació turística es fan a la nostra oficina situada al Passeig Montseny 66 de Gualba.

Agraïrem als nostres hostes que ens contactin amb una antelació mínima d'una hora abans de l'arribada.

General

Totes les tarifes són per apartament en funció del nombre de persones (no per persona).

Els nens de 3 a 14 anys es consideren adults i són inclosos. Els nens menors de 3 anys poden allotjar-se gratuïtament.

Totes les tarifes inclouen el subministrament d'aigua, electricitat, calefacció, roba de llit i tovalloles.

No s'admeten animals de companyia a les instal·lacions de Rural Montseny.

El lloguer de l'allotjament no inclou la neteja durant l'estada. En el cas que faci una estada llarga a Rural Montseny, i volguessis disposar del servei de neteja durant l'estada, si us plau, avisa'ns quan facis la reserva perquè ho organitzarem.

Rural Montseny es reserva el dret de denegar l'admissió així com el dret de visitar l'allotjament ocupat pels clients en cas que, per qualsevol motiu, considerem convenient i/o necessari.

Rural Montseny no es fa responsable dels danys i molèsties que es produeixin a la resta de clients durant l'estada, per fets aliens a Rural Montseny, com ara robatori i incendi.

Rural Montseny no es fa responsable dels danys produïts per tercers, al marge de la nostra voluntat (per exemple, talls d'aigua o llum). Tanmateix, farem tot el possible per solucionar-los ràpidament o per minimitzar-ne els efectes a través del nostre personal de manteniment.

El client és sempre responsable del seu comportament, així com dels que comparteixen l'allotjament de manera que no es produeixin molèsties als altres clients o veïns. En cas que el client no respecti les normes bàsiques, Rural Montseny es veurà obligat a demanar al client que abandoni l'alberg sense cap dret a cap indemnització.