

Es un término implícito que, al utilizar el sitio web ruralmontseny.com y reservar con nosotros, acepta nuestros términos y condiciones que se indican a continuación.

Reservas

Las reservas se pueden realizar directamente en nuestra página web www.ruralmontseny.com o llamando al +34 649 99 41 78 o al +34 93 848 72 66.

Para garantizar la reserva de alojamiento, necesitamos un pago por adelantado del 25% del importe total (con tarjeta de crédito). Una vez recibido el pago, se enviará por correo electrónico al cliente la confirmación de reserva de Rural Montseny.

El importe pendiente debe pagarse íntegramente en efectivo el día de llegada. Los pagos se pueden realizar en efectivo o con tarjeta de crédito.

Todas las reservas que se realicen directamente en nuestro sitio web, requerirán de pago mediante tarjeta de crédito (Visa o Master Card).

Cambios y cancelaciones

Cualquier modificación o alteración (ya sea por fechas o por número de huéspedes) se puede realizar, pero estará sujeto a disponibilidad y si Rural Montseny puede aceptar los cambios. Se podrán considerar modificaciones realizadas 3 días antes de la fecha de llegada si sólo cumplen las condiciones mencionadas anteriormente.

Cancelación hecha 30 días antes de la fecha de llegada; no se cobrará cantidad alguna.

Anulación realizada entre 29 días y 7 días antes de la llegada, se cobrará una penalización del 50% sobre el importe de la reserva pagada.

En caso de cancelación realizada dentro de los 6 días anteriores a la fecha de llegada, no se devolverá el importe de la reserva pagada.

En caso de no presentarse en la fecha reservada, salvo notificación previa, la reserva se anulará íntegramente y por el cliente supondrá la pérdida del importe abonado.

Llegada y salida

La hora de llegada es de 17:00h a 20:00h, salvo que se acuerde algo diferente.

La hora de salida es hasta las 12:00h, a menos que se acuerde algo diferente.

Todas las transacciones como el pago de la estancia completa, la entrega de las claves y la explicación de información turística se realizan en nuestra oficina situada en el Paseo Montseny 66 de Gualba.

Agradeceremos a nuestros huéspedes que nos contacten con una antelación mínima de una hora antes de la llegada.

General

Todas las tarifas son por apartamento en función del número de personas (no por persona).

Los niños de 3 a 14 años se consideran adultos y están incluidos. Los niños menores de 3 años pueden alojarse gratuitamente.

Todas las tarifas incluyen el suministro de agua, electricidad, calefacción, ropa de cama y toallas.

No se admiten animales de compañía en las instalaciones de Rural Montseny.

El alquiler del alojamiento no incluye limpieza durante la estancia. En caso de que haga una estancia larga en Rural Montseny, y quisieras disponer del servicio de limpieza durante la estancia, por favor, avísanos cuando hagas la reserva para que lo organizaremos.

Rural Montseny se reserva el derecho de denegar la admisión, así como el derecho a visitar el alojamiento ocupado por los clientes en caso de que, por cualquier motivo, consideremos conveniente y/o necesario.

Rural Montseny no se hace responsable de los daños y molestias que se produzcan al resto de clientes durante la estancia, por hechos ajenos a Rural Montseny, como robo e incendio.

Rural Montseny no se hace responsable de los daños producidos por terceros, al margen de nuestra voluntad (por ejemplo, cortes de agua o luz). Sin embargo, haremos todo lo posible para solucionarlos rápidamente o para minimizar sus efectos a través de nuestro personal de mantenimiento.

El cliente es siempre responsable de su comportamiento, así como de quienes comparten el alojamiento de forma que no se produzcan molestias a los demás clientes o vecinos. En caso de que el cliente no respete las normas básicas, Rural Montseny se verá obligado a pedir al cliente que abandone el albergue sin derecho a indemnización alguna.